

## UMOWA

dotycząca udzielania płatnych internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu

**e-endokrynolog.pl**

### Wstęp

Poniższa umowa określa warunki, na jakich serwis **e-endokrynolog.pl** oferuje dostęp do płatnych internetowych porad medycznych. Warunkiem korzystania z internetowych porad medycznych jest zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin) oraz niniejszej umowy . **Jeżeli nie zgadzasz się ze wszystkimi postanowieniami Regulaminu i umowy nie korzystaj z porad medycznych udostępnionych w serwisie e-endokrynolog.pl**

Umowa może być korygowana i aktualizowana w dowolnym czasie. Użytkownik serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami Regulaminu i umowy zanim skorzysta z internetowych porad medycznych . Serwis został stworzony jako platforma łącząca pacjenta z lekarzami. Dzięki niej możliwe jest zniesienie barier odległości oraz skrócenie czasu potrzebnego do uzyskania porady lekarskiej. Dzięki takiemu rozwiązaniu jest możliwe uzyskanie kontaktu pacjenta z doświadczonym specjalistą dr n. med. Grzegorz Gawrysiem/ lek. med. Adą Gawryś bez potrzeby odbywania często kosztownej i czasochłonnej podróży. Na stronie internetowej **e-endokrynolog.pl** można znaleźć informacje o uzyskanych przez w/w lekarzy specjalizacjach. Zasięgając porady lekarskiej za pośrednictwem naszego serwisu, będą Państwo mogli uzyskać opinie lekarza na temat zebranych przez niego w wywiadzie lekarskim informacji i przesłanych wynikach badań. Lekarz doradzi jakie badania powinniśmy jeszcze wykonać aby uzupełnić obraz choroby. Korzystanie z naszego serwisu nie zastąpi, z przyczyn prawnych wizyty u lekarza, stanowi jednak ich doskonałe uzupełnienie.

### Informacje ogólne

Operatorem serwisu **e-endokrynolog.pl** jest:

#### **Gawryś i Wspólnicy Sp. z o.o.**

##### **Podmiot Leczniczy**

ul. Trzmielowicka 7-9 54-002 Wrocław

tel. 664-158-748 [www.gawryślekarze.pl](http://www.gawryślekarze.pl)

KRS 0000957408 : NIP: 8943182208 Regon: 52141034100015

nr ks.rejestr. 000000251298

Porad medycznych udzielają lekarze specjaliści:

- w dziedzinie chorób wewnętrznych i endokrynologii

**dr n. med. Grzegorz Gawryś**

### Używanie serwisu

Aby skorzystać z internetowych porad medycznych należy:

1. Zapoznać się i zaakceptować Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz umowę dotyczącą udzielania internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu **e-endokrynolog.pl**

2. Dokonać opłaty **100,00 zł** brutto za pośrednictwem przycisku „zapłać online” przez Przelewy24 zamieszczonego poniżej\* opłata zgodna z cennikiem zamieszczonym w serwisie **e-endokrynolog.pl** \*\* Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24.pl\*\*\*

Porada jest **JEDNORAZOWA** (tzn. jedna opłata - jedna porada).

W razie trudności z dokonaniem płatności poprzez Centrum Rozliczeniowe Przelewy24.pl istnieje możliwość dokonania płatności poprzez tradycyjny przelew na konto bankowe Operatora :

**Konto bankowe:** 28 2490 0005 0000 4530 8872 5381

**Dane do przelewu:** Gawryś i Wspólnicy Sp. z o.o.  
ul. Trzmielowicka 7-9 Wrocław 54-002

i załączenie do Formularza rejestracyjnego pliku : potwierdzenia dokonanej płatności.

3. Użytkownik uiszczając opłatę potwierdza akceptację Regulaminu, warunków niniejszej Umowy oraz regulaminu Przelewy24.pl.

4. Po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty należy wypełnić poniższy formularz podając:

- Imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu kontaktowego
- Potwierdzenie płatności :
  - numer transakcji Przelewy24.pl\* (potwierdzenie wykonania transakcji otrzymują Państwo na podany adres email)
  - lub załącznik w postaci potwierdzenia płatności przelewem tradycyjnym
- szczegółowy opis problemu medycznego
- badania dodatkowe – załączone poniżej opisu problemu medycznego.
- Następnie należy wysłać wypełniony formularz wciskając przycisk “wyślij”

5. Przesłanie formularza i opłaty jest równoznaczne z zawarciem umowy bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.

6. Odpowiedź na Państwa zapytanie zostanie udzielona na podany w formularzu adres e-mail z systemu elektronicznej dokumentacji medycznej poprzez e-mail: [system@proassist.pl](mailto:system@proassist.pl) ( konsultacja zostanie załączona w pliku- EDM.pdf maksymalnie w czasie **72 godzin**.

**Za wykonane porady medyczne i pobrane opłaty serwis wystawia, na podstawie podanych uprzednio przez pacjenta danych rachunki. Oryginał rachunku przesyłany jest do Pacjenta na wskazany w treści korespondencji adres E-MAIL.**

**!!! Ważne !!!** Aby otrzymać rachunek za uzyskaną poradę lekarską w treści zapytania należy to wyraźnie zaznaczyć i podać dokładne dane do rachunku.

#### **Prawa autorskie**

Zawartość serwisu jest chroniona prawem autorskim obowiązującym w Polsce i innych krajach. Serwis **e-endokrynolog.pl** posiada prawo do treści zamieszczonych w serwisie. Jakikolwiek wykorzystanie treści bez wyraźnej zgody określonej w niniejszej Umowie z Użytkownikiem jest pogwałceniem tej Umowy i może naruszać prawo autorskie, znak firmowy i inne prawa. Wszelkie prawa, które nie zostały tutaj wyraźnie określone, są zarezerwowane dla:

## **Gawryś i Wspólnicy Sp. z o.o.**

### **Podmiot Leczniczy**

ul. Trzmielowicka 7-9 54-002 Wrocław

tel. 664-158-748 [www.gawryślekarze.pl](http://www.gawryślekarze.pl)

KRS 0000957408 : NIP: 8943182208 Regon: 52141034100015

nr ks.rejestr. 000000251298

Operator serwisu może umieścić linki do stron internetowych osób trzecich. Nie bierze jednak odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych osób trzecich.

### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z działaniem serwisu i udzielanymi poradami można składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@gawryślekarze.pl](mailto:kontakt@gawryślekarze.pl) lub też pisemnie na adres: 54-002 Wrocław, ul. Trzmielowicka 729.
2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez operatora.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez operatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.
4. Odpowiedź operatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika serwisu adres poczty elektronicznej, chyba że poda on inny sposób.

### **Prawo rozwiązania umowy**

1. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy do chwili przesłania Użytkownikowi porady medycznej pod adres podany przez Użytkownika w formularzu.
2. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy, w sytuacji gdy operator poniósł w celu wykonania przedmiotowej umowy koszty (w szczególności w postaci pracy lekarza), koszty te pokrywa Użytkownik i mogą być one potrącone z uiszczonym wynagrodzeniem operatora.

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jakie mogą wyniknąć podczas korzystania z serwisu **e-endokrynolog.pl** a w szczególności z internetowych porad medycznych.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, strony poddadzą spór rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### Zabezpieczenia płatności

Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24.pl. Przelewy24 to największy operator płatności online w Polsce, oferujący innowacyjne rozwiązania dla rynku e-commerce. Korzystanie z usług serwisu Przelewy24 pozwala na przeprowadzanie transakcji na wszystkich urządzeniach i przy użyciu wielu metod płatności – szybkich przelewów, BLIKA, kart płatniczych, płatności mobilnych (Apple Pay, Google Pay), portfeli elektronicznych czy rat. Poniżej znajduje się krótki wykaz zabezpieczeń stosowanych w serwisie Przelewy24.pl

### Ochrona danych osobowych

Przykładamy ogromną wagę do kwestii zachowania prywatności swoich Klientów. Dbamy o bezpieczeństwo udostępnionych przez pacjenta danych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem działalności usługowej serwisu, a ich administratorem jest operator. Informacje dotyczące użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa. Zapewniamy użytkownikom serwisu prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo żądania usunięcia danych. Zawierając niniejszą Umowę Użytkownik t wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym także danych wrażliwych dotyczących jego stanu zdrowia.

### Informacje zbierane podczas internetowej porady medycznej

W formularzu korespondencyjnym należy podać swoje dane kontaktowe i rozrachunkowe (m.in. imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail). Podanie tych danych jest konieczne do świadczenia usług. Możemy prosić o potwierdzenie podanych danych osobowych poprzez przedstawienie dokumentu tożsamości. Pobrane przez nas dane rozrachunkowe wykorzystywane są do pobierania opłat za świadczenie usług. Informacje kontaktowe, zawarte w formularzu rejestracyjnym, wykorzystywane są do celów księgowych oraz do kontaktowania się z Klientem (np. w ramach obsługi Klienta).

### Udostępnianie danych

Nie udostępniamy danych osobowych innym podmiotom niż ustawowo do tego uprawnionych.

### Bezpieczeństwo

Zapewniamy bezpieczeństwo danych swoich pacjentów. Podejmujemy środki mające na celu ochronę bazy danych osobowych poprzez ograniczenie dostępu do niej.

### Zmiana/Modyfikacja danych

Zapewniamy swoim Klientom możliwość modyfikacji podanych wcześniej informacji poprzez formularz korespondencji dostępny w serwisie lub listem poleconym na adres właściciela serwisu