

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA PORAD MEDYCZNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

*niniejszy regulamin został wydany w oparciu o art.8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną*

*(dz. u. z 202 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.)*

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe warunki, na jakich serwis e-endokrynolog.pl, oferuje dostęp do płatnych internetowych porad medycznych.
2. Operatorem serwisu jest: A&G Gawryś Sp.J, 54-002 Wrocław, ul. Trzmielowicka 7/9, REGON: 022442689, NIP: 8943054367. Porad medycznych udziela: **dr n. med. Grzegorz Gawryś**
3. Warunkiem korzystania z internetowych porad medycznych jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Użytkownika serwisu treści niniejszego regulaminu oraz warunków umowy dotyczącej udzielania płatnych internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu e-endokrynolog.pl (dalej: umowa).
4. Korzystanie z dostępu do porad medycznych świadczonych drogą elektroniczną jest płatne.
5. Informacje zamieszczane w Serwisie są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Operator nie udziela gwarancji na prawidłowość, aktualność i kompletność informacji zawartych w Serwisie oraz stałą dostępność Serwisu.
6. Operator udziela wiążących informacji, porad, zaleceń lub wyjaśnień wyłącznie w ramach komunikacji indywidualnej.

## §2. ZAWARCIE UMOWY

1. Celem zawarcia umowy z operatorem Użytkownik uiszcza na rzecz operatora opłatę (wynagrodzenie) w wysokości 100,00 zł stanowiącą całościowe wynagrodzenie na rzecz operatora.
2. Zapłata wynagrodzenia odbywa się za pomocą elektronicznej platformy płatności dotpay.pl.
3. Użytkownik uiszczając opłatę potwierdza akceptację niniejszego regulaminu, umowy oraz regulaminu dotpay.pl.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty Użytkownik wypełnia formularz znajdujący się na stronie podając:
  - a. numer transakcji,
  - b. szczegółowy opis problemu medycznego,
  - c. imię i nazwisko,
  - d. adres e-mail, który jest niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie Użytkownika.
5. Przesłanie formularza i opłaty jest równoznaczne z zawarciem umowy bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
6. Umowa obejmuje jednorazowe udzielenie konsultacji medycznej.
7. Konsultacja medyczna udzielona zostanie na podany przez Użytkownika w formularzu adres email maksymalnie w ciągu **72 godzin** od czasu dotarcia opisu problemu medycznego wraz z opłatą.

8. Rachunki za wykonanie porady medycznej wystawiane są na wniosek Użytkownika. Oryginał rachunku przesyłany jest do Użytkownika na wskazany w treści korespondencji adres e-mail.

### **§3. REGULACJE DOTYCZĄCE PORAD LEKARSKICH**

1. Wszelkie odpowiedzi Operatora serwisu e-endokrynolog.pl będą udzielane z należytą starannością w oparciu o aktualną, najlepszą wiedzę lekarza oraz zgodnie z etyką zawodową.
2. Wszelkie odpowiedzi serwisu e-endokrynolog.pl będą udzielane z możliwie największym stopniem szczegółowości, jednakże wobec tego, że lekarz nie ma możliwości przeprowadzenia osobistego wywiadu, zbadania pacjenta, wglądu do całej dokumentacji medycznej, przeprowadzenia diagnostyki, porada za pośrednictwem serwisu nie zastępuje osobistej wizyty lekarskiej, a odpowiedzialność operatora ogranicza się wyłącznie do oceny informacji podanych przez Użytkownika drogą elektroniczną.
3. Operator serwisu e-endokrynolog.pl zastrzega sobie prawo do potwierdzenia podanych danych osobowych Użytkownika poprzez przedstawienie dokumentu tożsamości.

### **§ 4 DANE OSOBOWE**

1. Operator przetwarza dane Użytkownika zgodnie z POLITYKĄ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 poz. 1000) oraz ustawą z dnia 18.07.02 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz niniejszym regulaminem.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowienie niniejszego Regulaminu jest Operator. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w opublikowanej na stronie Serwisu Polityce Ochrony Prywatności stanowiącej wyciąg z POLITYKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

### **§ 5 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
  - komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu min. 128 [Kbit/s]
  - dostęp do aktywnej skrzynki poczty elektronicznej
  - przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 21.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 8.0 i wyższej, Opera w wersji 10.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 27.0.0 i wyższej.
  - włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług, w związku z modernizacją systemu lub niezależnymi od Operatora zdarzeniami.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Operatora następujących

treści:

- a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Operatora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b. niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - c. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Operator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
  5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Operatora.
  6. Niezależnie od powyższego Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Operator nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
  7. Operator zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez usługobiorcę niniejszego Regulaminu.

## **§ 6 REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Użytkownik może składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biopsia@e-endokrynolog.pl](mailto:biopsia@e-endokrynolog.pl) lub też pisemnie na adres: 54-002 Wrocław, ul. Trzmielowicka 7/9.
2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Operatora.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.
4. Odpowiedź Operatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, chyba że Użytkownik poda inny sposób.

## **§ 7 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy do chwili przesłania Użytkownikowi porady medycznej pod adres podany przez Użytkownika w formularzu.
2. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy, w sytuacji gdy operator poniósł w celu wykonania przedmiotowej umowy koszty (w szczególności w postaci pracy lekarza), koszty te pokrywa Użytkownik i mogą być one potrącone z uiszczonym wynagrodzeniem operatora.

## **§ 8 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Operatora. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza powyższe zasady, Operator ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody. Użytkownik zobowiązany jest do naprawienia szkody wywołanej swoim działaniem niezgodnym z niniejszym regulaminem w pełnej wysokości.
2. Na stronie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich, na których treść Operator nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich autor.
3. Operator zwraca się z prośbą o bezzwłoczne jego powiadomienie, jeśli Użytkownik, korzystając z linków umieszczonych na stronie, trafi pod adresy, których treści wydają się Użytkownikowi wątpliwe lub z innego powodu niewłaściwe. Usunięcie tego rodzaju linków nastąpi bezzwłocznie po uzyskaniu informacji o naruszeniu prawa przez treści adresów linkowanych. Oświadczenie to obowiązuje dla wszystkich linków znajdujących się na stronie Operatora.

## **§ 9 ZMIANA REGULAMINU**

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności: zmian przepisów prawa; zmian sposobów płatności lub innych przyczyn istotnych z punktu widzenia niniejszego regulaminu.
2. Zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach.

## **§ 10 PRAWA AUTORSKIE**

1. Zawartość strony, w tym jej treść, kształt i konstrukcja chroniona jest polskim i międzynarodowym prawem autorskim. Prawa do wszystkich materiałów zamieszczonych na stronie zastrzeżone są na rzecz właściciela bądź firm i osób uprawnionych (np. partnerów handlowych, klientów).
2. Żadna część strony (m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób (elektroniczny lub mechaniczny) włącznie z kopiowaniem, drukowanie, fotokopiowaniem, nagrywaniem na taśmy, dyskiety, płyty CV/DVD lub przy użyciu innych systemów i środków, bez zgody właściciela, chyba że regulamin stanowi inaczej.
3. Ściąganie i kopiowanie treści znajdujących się na stronie jest dozwolone wyłącznie do prywatnego, niekomercyjnego użytku, chyba że w danym przypadku określono inaczej. Ustawianie hiperlinków na stronie, w szczególności deep links, inline-links lub linków w technologii Frame, jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą właściciela.

## § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jakie mogą wyniknąć podczas korzystania z serwisu e-endokrynolog.pl a w szczególności z internetowych porad medycznych. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, strony poddadzą spór rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa - wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

### POLITYKA PRYWATNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych przez właściciela wyłącznie w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych usług i produktów. Użytkownik korzystając ze strony nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody.
2. Administratorem danych w rozumieniu RODO jest właściciel strony.
3. Właściciel, będący administratorem danych osobowych działa zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz dba o ochronę danych osobowych użytkowników, przywiązując szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników strony i bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
4. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym w sprawie ochrony danych można się kontaktować przy użyciu adresu mailowego [i.skoniczna@ps.com.pl](mailto:i.skoniczna@ps.com.pl)
5. Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia usług medycznych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c i Art. 9 ust. 2 lit. h RODO. co wynika z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, tj. z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
7. Dane osobowe użytkowników są rejestrowane przy korzystaniu ze strony, a ich przechowywanie służy do wewnętrznych celów właściciela związanych z procesami systemowymi statystycznymi dotyczącymi nazwy otwieranych adresów www, używanej przeglądarki, systemu operacyjnego i odwiedzanej domeny z datą i godziną wejścia, używanej wyszukiwarki, nazwy ściąganych plików i adresu IP. Przechowywanie

danych osobowych może służyć także do odpowiedzi na pytania użytkownika, realizacji usług na rzecz Użytkownika oraz w celu technicznej administracji stroną.

8. Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. laboratorium zewnętrznym, kancelarią prawną, dostawcom oprogramowania, zewnętrznym audytorom, zleceniobiorcom świadczącym usługi z zakresu ochrony danych osobowych);
9. Szczegółowe dane osobowe, takie jak nazwisko, adres e-mail, adres domowy, nazwy użytkownika i hasła rejestrowane, dokumentacja medyczna wymagane są przez operatora tylko wtedy, gdy są konieczne dla wykonania usługi.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych, ich poprawiania, usuwania i ograniczania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Użytkownika do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
12. Administrator nie ma prawa do sprzedaży, przekazania i użyczenia danych osobowych użytkowników bez zgody użytkownika.
13. Udostępnienie lub innego rodzaju przekazanie danych osobowych użytkowników osobom trzecim nastąpi tylko wówczas, gdy będzie konieczne w celu realizacji umowy lub do celów rozliczeniowych albo ściągnięcia wynagrodzenia, lub wyrazi na to zgodę użytkownik. Innego rodzaju wykorzystywanie tych informacji jest niedozwolone. Ponadto administrator może przekazać anonimowe dane dotyczące użytkownika w celu badań marketingowych. Identyfikacja użytkowników jest przy tym wykluczona. Nadto dane mogą być wykorzystywane za zgodą użytkowników do prawnie usprawiedliwionych celów właściciela.
14. Użytkownik ma prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora.
15. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji świadczenia usług medycznych. Konsekwencją niepodania danych będzie odmowa udzielenia w/w świadczeń.
16. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.
17. Na żądanie właściwego urzędu właściciel ma prawo ujawnić dane w poszczególnych przypadkach, jeśli jest to konieczne do celów przeprowadzenia postępowania karnego, zwalczania zagrożeń przez policję, wypełniania zadań ustawowych państwowych urzędów ochrony danych osobowych, państwowych służb wywiadowczych lub kontrwywiadu wojskowego, albo do dochodzenia praw własności intelektualnej bądź zostać udostępnione innym organom państwowym na ich uzasadnione żądanie.
18. Bazy danych właściciel zabezpieczył tak, aby dostęp do znajdujących się w nich informacji był ograniczony. System informatyczny jest chroniony zaporą sieciową. Dostęp do danych osobowych otrzymują jedynie pracownicy właściciela w celach wymienionych powyżej. Pracownicy właściciela są przeszkoleni w odniesieniu do bezpieczeństwa i praktyk ochrony danych osobowych.
19. Na stronie wykorzystywana jest technika „Cookies”. Są to pliki tekstowe, zapisywane ze strony lokalnie w pamięci przeglądarki na komputerze użytkownika. Ma to na celu pobieranie danych statystycznych o korzystaniu ze strony , a także możliwość komfortowego użytkownika strony (np. rozpoznawanie wybranej wersji językowej). Używane cookies nie zawierają żadnych danych osobowych użytkowników.

Ustawione cookies użytkownik może w każdej chwili skasować oraz korzystać ze strony bez używania cookies. W tym celu należy skorzystać z opcji „wyłącz” znajdującej się w ustawieniach przeglądarki, które znajdują się w Microsoft Internet Explorer w punkcie menu „Dodatki/opcje internetowe”, a w Mozilla Firefox w punkcie „Dodatki/ustawienia”. Szczegóły znajdują się z menu pomocy właściwej przeglądarki. Wyłączenie lub wyświetlanie cookies może mieć wpływ na funkcjonowanie strony, a nawet uniemożliwić prawidłowe z niej korzystanie.

20. Użytkownik ma prawo uzyskania informacji o zapisanych swoich danych, ich pochodzeniu i odbiorcy oraz celu przetwarzania danych. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych mogą się Państwo zawsze zwrócić do nas za pośrednictwem adresu e-mail : [i.skoniczna@ps.com.pl](mailto:i.skoniczna@ps.com.pl) Serwis zawiera odnośniki i linki do innych stron WWW. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach.
21. Pytania w zakresie polityki prywatności użytkownicy serwisu mogą zgłaszać poprzez adres email: [i.skoniczna@ps.com.pl](mailto:i.skoniczna@ps.com.pl)
22. W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, odpowiednie modyfikacje powyższych zasad zostaną udostępnione na stronie Serwisu.
23. Zastosowanie powyższych zabezpieczeń ma służyć osiągnięciu powyższych celów i zapewnić:
  - a) Poufność danych - rozumianą jako właściwość zapewniającą, że dane nie są udostępniane nieupoważnionym osobom,
  - b) Integralność danych - rozumianą jako właściwość zapewniającą, że dane osobowe nie zostały zmienione lub zniszczone w sposób nieautoryzowany,
  - c) Rozliczalność danych - rozumianą jako właściwość zapewniającą, że działania osoby mogą być przypisane w sposób jednoznaczny tylko tej osobie,
  - d) Integralność systemu rozumianą jako nienaruszalność systemu, niemożność jakiegokolwiek manipulacji, zarówno zamierzonej jak i przypadkowej
24. Środki techniczne i organizacyjne niezbędne dla zapewnienia poufności i integralności i rozliczalności przetwarzania danych:
  - a) wydana została polityka ochrony prywatności,
  - b) do przetwarzania danych zostały dopuszczone osoby wyłącznie osoby posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych,
  - c) prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych
  - d) osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz w zakresie bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego,
  - e) osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania tajemnicy,
  - f) przetwarzanie danych osobowych dokonywane jest w warunkach zabezpieczających dane przed dostępem osób nieupoważnionych,
  - g) przebywanie osób nieupoważnionych w pomieszczeniach, gdzie przetwarzane są dane

osobowe jest dopuszczalne tylko w obecności osoby zatrudnionej przy przetwarzaniu danych osobowych oraz w warunkach zapewniających bezpieczeństwo danych,

- h) stosuje się pisemne umowy powierzenia przetwarzania danych dla współpracy z podwykonawcami przetwarzającymi dane osobowe