

## UMOWA

dotycząca udzielania płatnych internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu e-endokrynolog.pl

### Wstęp

Witamy w serwisie [e-endokrynolog.pl](http://e-endokrynolog.pl)

Poniższa umowa określa warunki, na jakich serwis e-endokrynolog.pl oferuje dostęp do płatnych internetowych porad medycznych. Warunkiem korzystania z internetowych porad medycznych jest zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin) oraz niniejszej umowy. **Jeżeli nie zgadzasz się ze wszystkimi postanowieniami Regulaminu i umowy nie korzystaj z porad medycznych udostępnionych w serwisie e-endokrynolog.pl**

Umowa może być korygowana i aktualizowana w dowolnym czasie. Użytkownik serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami Regulaminu i umowy zanim skorzysta z internetowych porad medycznych.

Serwis został stworzony jako platforma łącząca pacjenta z lekarzami. Dzięki niej możliwe jest zniesienie barier odległości oraz skrócenie czasu potrzebnego do uzyskania porady lekarskiej. Dzięki takiemu rozwiązaniu jest możliwe uzyskanie kontaktu pacjenta z doświadczonym specjalistą dr n. med. Grzegorz Gawryś bez potrzeby odbywania często kosztownej i czasochłonnej podróży. W dziale **o mnie/ lekarz** można znaleźć informacje o uzyskanych przez niego specjalizacjach.

Zasięgając porady lekarskiej za pośrednictwem naszego serwisu, będą Państwo mogli uzyskać opinie lekarza na temat zebranych przez niego w wywiadzie lekarskim informacji i przesłanych wyników badań. Lekarz doradzi jakie badania powinniśmy jeszcze wykonać aby uzupełnić obraz choroby. Korzystanie z naszego serwisu nie zastąpi, z przyczyn prawnych wizyty u lekarza, stanowi jednak ich doskonale uzupełnienie.

### Informacje ogólne

Operatorem serwisu e-endokrynolog.pl jest:

#### A&G Gawryś Sp.J

54-002 Wrocław, ul. Trzmielowicka 7/9

REGON: 022442689, NIP: 8943054367

Porad medycznych udziela:

**dr n. med. Grzegorz Gawryś**

### Używanie serwisu

**Aby skorzystać z internetowych porad medycznych należy:**

1. Zapoznać się i zaakceptować Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz umowę dotyczącą udzielania internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu e-endokrynolog.pl.
2. Dokonać opłaty **80,00 zł brutto** za pośrednictwem przycisku „**zapłać online przez dotpay**” zamieszczonego poniżej\*opłata zgodna z **cennikiem** zamieszczonym w serwisie e-endokrynolog.pl\*\*Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego **dotpay.pl\*\*\* porada jest JEDNORAZOWA** (tzn. jedna opłata – jedna porada).



3. Pacjent uiszczając opłatę potwierdza akceptację Regulaminu, warunków niniejszej umowy oraz regulaminu dotpay.pl.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty należy wypełnić poniższy formularz podając:
  - numer transakcji\* potwierdzenie wykonania transakcji otrzymują Państwo na podany adres e-mail.
  - szczegółowy opis problemu medycznego

**\* !!! Ważne !!! Aby otrzymać rachunek za uzyskaną poradę lekarską w treści zapytania należy to wyraźnie zaznaczyć i podać dokładne dane do rachunku w tym numer NIP.**

  - Imię i nazwisko
  - adres e-mail\* niezbędny do udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie.
  - przepisać kod widoczny na obrazku i wysłać zapytanie wciskając przycisk „wyslij”
5. Przesłanie formularza i opłaty jest równoznaczne z zawarciem umowy bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
6. Odpowiedź na Państwa zapytanie zostanie udzielona na podany w formularzu adres e-mail maksymalnie w czasie **72 godzin**.

**Za wykonane porady medyczne i pobrane opłaty serwis wystawia, na podstawie podanych uprzednio przez pacjenta danych rachunki. Oryginał rachunku przesyłany jest do Pacjenta na wskazany w treści korespondencji adres.**

#### **Prawa autorskie**

Zawartość serwisu jest chroniona prawem autorskim obowiązującym w Polsce i innych krajach. Serwis e-endokrynolog.pl posiada prawo do treści zamieszczonych w serwisie. Jakikolwiek wykorzystanie treści bez wyraźnej zgody określonej w niniejszej Umowie z Użytkownikiem jest pogwałceniem tej Umowy i może naruszać prawo autorskie, znak firmowy i inne prawa. Wszelkie prawa, które nie zostały tutaj wyraźnie określone, są zarezerwowane dla:

**dr n. med. Grzegorz Gawryś**

A&G Gawryś Sp.J

54-002 Wrocław, ul. Trzmielowicka 7/9

REGON: 022442689, NIP: 8943054367

Operator serwisu może umieścić linki do stron internetowych osób trzecich. Nie bierze jednak odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych osób trzecich.

#### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z działaniem serwisu i udzielanymi poradami można składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biopsja@e-endokrynolog.pl](mailto:biopsja@e-endokrynolog.pl) lub też pisemnie na adres: 54-002 Wrocław, ul. Trzmielowicka 7/9.
2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez operatora.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez operatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.

4. Odpowiedź operatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika serwisu adres poczty elektronicznej, chyba że poda on inny sposób.

### **Prawo rozwiązania umowy**

1. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy do chwili przesłania Użytkownikowi porady medycznej pod adres podany przez Użytkownika w formularzu.
2. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy, w sytuacji gdy operator poniósł w celu wykonania przedmiotowej umowy koszty (w szczególności w postaci pracy lekarza), koszty te pokrywa Użytkownik i mogą być one potrącone z uiszczonym wynagrodzeniem operatora.
- 3.

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jakie mogą wyniknąć podczas korzystania z serwisu e-endokrynolog.pl a w szczególności z internetowych porad medycznych.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, strony poddadzą spór rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Zabezpieczenia płatności**

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego dotpay.pl. Dotpay to najbezpieczniejszy system obsługi płatności online. Stosowanie najnowszych technologii i rygorystycznych procedur sprawia, że Dotpay jest uznawany za najlepszy serwis obsługujący transakcje płatnicze sklepów internetowych, firm, jak i płatności między osobami fizycznymi.

Poniżej znajduje się krótki wykaz zabezpieczeń stosowanych w serwisie Dotpay..

- Certyfikat PCI DSS
- Certyfikat McAfee SECURE
- Certyfikat Thawte Web Server Certificate z EV (Extended Validation)

### **Ochrona danych osobowych**

Przykładamy ogromną wagę do kwestii zachowania prywatności swoich klientów. Dbamy o bezpieczeństwo udostępnionych przez pacjenta danych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem działalności usługowej serwisu, a ich administratorem jest operator.

Informacje dotyczące użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym. Zapewniamy użytkownikom serwisu prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo żądania usunięcia danych. Zawierając niniejszą Umowę Pacjent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym także danych wrażliwych dotyczących jego stanu zdrowia.

### **Informacje zbierane podczas internetowej porady medycznej**

W formularzu korespondencyjnym należy podać swoje dane kontaktowe i rozrachunkowe (m.in. imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail). Podanie tych danych jest konieczne do

świadczenia usług. Możemy prosić o potwierdzenie podanych danych osobowych poprzez przedstawienie dokumentu tożsamości. Pobrane przez nas dane rozrachunkowe wykorzystywane są do pobierania opłat za świadczenie usług. Informacje kontaktowe, zawarte w formularzu rejestracyjnym, wykorzystywane są do celów księgowych oraz do kontaktowania się z Klientem (np. w ramach obsługi Klienta).

#### **Udostępnianie danych**

Nie udostępniamy danych osobowych innym podmiotom niż ustawowo do tego uprawnionych.

#### **Bezpieczeństwo**

Zapewniamy bezpieczeństwo danych swoich pacjentów. Podejmujemy środki mające na celu ochronę bazy danych osobowych poprzez ograniczenie dostępu do niej.

#### **Zmiana/Modyfikacja danych**

Zapewniamy swoim klientom możliwość modyfikacji podanych wcześniej informacji poprzez formularz korespondencji dostępny w serwisie lub listem poleconym na adres właściciela serwisu.